



POLITICA INTEGRATA DELLA QUALITÀ – AUTOCONTROLLO ALIMENTARE

Pagina 1 di 1

M01/MQ_S03 rev.4

DATA: 28/02/2024

Approvata da DG

Emessa da RQCA

POLITICA INTEGRATA DELLA QUALITÀ'-AUTOCONTROLLO ALIMENTARE

- 1.1 La Direzione definisce e documenta la propria politica per la qualità e per la sicurezza alimentare, ivi inclusi gli obiettivi e gli impegni per la qualità e sicurezza alimentare, la legalità e l'autenticità dei prodotti.
- 1.2 La politica per la qualità e sicurezza alimentare è attinente agli obiettivi aziendali e alle esigenze e aspettative dei propri clienti.
- 1.3 La Direzione assicura che tale politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.
- 1.4 La Direzione assicura le risorse necessarie per l'attuazione della Politica della Qualità e Sicurezza Alimentare, la legalità, l'autenticità dei prodotti e sostenibilità
- 1.5 La politica per la qualità –sicurezza alimentare ed i relativi obiettivi vengono verificati ed aggiornati in sede di riesame annuale della Direzione.

Enunciato

La Direzione tramite la gestione del Sistema di Gestione Integrato Qualità – Autocontrollo alimentare si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Migliorare la capacità aziendale sia di comprendere e sviluppare le richieste dei clienti, sia di rispondere puntualmente alle stesse.
- Individuare, diminuire e/o eliminare le non conformità aziendali.
- Diminuire e/o eliminare i reclami clienti.
- Migliorare l'efficienza dei processi aziendali, nel rispetto della piena soddisfazione del Cliente.
- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di norme e leggi applicabili alla realtà aziendale.
- Definire obiettivi e traguardi, da integrare con la gestione operativa ed i programmi di sviluppo aziendali.
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi al fine della piena soddisfazione del cliente.
- Motivare adeguatamente i lavoratori attraverso puntuali programmi di formazione/addestramento, cercando di fidelizzare i propri dipendenti
- Attuare le soluzioni atte a favorire un clima aziendale disteso e stimolante
- Attuare ogni sforzo ed impegno per il miglioramento continuo della cultura della sicurezza alimentare e della qualità del sito

A tal proposito devono essere definite ed attuate idonee metodologie di monitoraggio, misurazione, analisi e miglioramento dei processi aziendali critici per la qualità e sicurezza alimentare, dei prodotti forniti e della soddisfazione del Cliente e dell'Utente, al fine di:

- Definire e mantenere un piano per lo sviluppo e il miglioramento costante della cultura e sicurezza alimentare e della qualità, la legalità, l'autenticità dei prodotti e della sostenibilità aziendale
- Valutare e monitorare l'efficacia del Sistema Integrato nel soddisfare i requisiti specificati e nel dare evidenza della conformità dei prodotti erogati nel rispetto della sicurezza alimentare, della qualità, la legalità, l'autenticità dei prodotti e la sostenibilità aziendale
- Valutare e monitorare l'efficienza del Sistema Integrato attuato ed in generale dell'andamento gestionale sia economico che organizzativo;
- Verificare la capacità del Sistema Integrato, di perseguire gli obiettivi;
- Individuare ed attuare idonee azioni di miglioramento, sia dell'efficienza che dell'efficacia, del Sistema Integrato.

La Direzione si impegna a pianificare ed attuare il processo di coinvolgimento continuo di tutto il personale per il raggiungimento della necessaria sensibilità verso i concetti e gli strumenti della qualità, della sicurezza alimentare, la legalità e l'autenticità dei prodotti.

Il Sistema Integrato Qualità e autocontrollo alimentare deve operare in conformità alle prescrizioni dettate dalle norme UNI EN ISO 9001:2015 "Sistemi di gestione per la qualità. Requisiti", dagli standards - Requisiti e guida per l'uso" del agli standard di sicurezza alimentare BRC (British Retailer Consortium) ed IFS (International Food Standard) e normativa BIO

Tutto il personale si deve attivare per il raggiungimento degli obiettivi individuati nel presente documento.

Eventuali modifiche alla politica della qualità, sono definite di volta in volta dalla Direzione nella relazione di riesame del sistema.

Tale documento è diffuso a tutti gli interessati affinché possano operare coerentemente con i contenuti dello stesso.